



ДОКУМЕНТ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ

GEOCARSHIELD · ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

Памятка туристу

Медицинская страховка для поездки в Турцию

На русском языке · 21 сентября 2026

Примечание GeoCarShield

Краткая памятка GeoCarShield по опубликованным документам Ankara Sigorta Incoming Travel. Это не полис и не полный перечень условий. Конкретные лимиты, исключения и порядок возмещения определяются вашим договором.

В этом документе

Проверьте перед поездкой · Если нужна медицинская помощь · Оплата, отмена и важные условия

Проверьте перед поездкой

Основание: Особые условия, страницы 1-9; информационный лист, разделы В-С.

Кто и где застрахован

В полисе должны быть перечислены все застрахованные туристы. Территория программы - Турция, кроме Северного Кипра. Страхование действует в пределах поездки и срока полиса; выезд из Турции прекращает покрытие, даже если дата окончания ещё не наступила.

Что сверить в полисе

- Имя и фамилию каждого туриста, паспортные данные и дату рождения.
- Даты и точное время начала и окончания, разрешённую длительность пребывания.
- Лимит на человека, франшизы, личную долю расходов и дополнительные условия, если они предусмотрены.
- Номер телефона ассистанса и порядок согласования медицинской помощи.

Ограничение с 65 лет

С 65 лет покрываются только расходы вследствие несчастных случаев. Внезапная болезнь также не входит в покрытие. Возрастная таблица программы заканчивается на 80 годах.

Чего не стоит ожидать от этого полиса

Программа не предназначена для планового лечения, ранее существовавших и хронических заболеваний, беременности или стоматологии. Мотоцикл, опасные виды спорта, включая полёты на воздушных шарах, и многие другие обстоятельства исключены. Полный перечень изложен в русской версии условий.

Примечание GeoCarShield

Для поездок на полгода или год отдельно подтвердите допустимую длительность пребывания: в опубликованных условиях встречаются ограничения 92 и 184 дня. Срок полиса сам по себе не означает непрерывное покрытие на весь этот период.

02 / INCOMING TRAVEL

Если нужна медицинская помощь

Основание: Общие условия, статья 8; информационный лист, раздел D.

1. Свяжитесь с ассистансом

Используйте номер службы помощи, указанный в вашем полисе. Сообщите номер полиса, имя застрахованного, местонахождение, симптомы и контактный телефон. Согласуйте клинику, обследования и дальнейшие действия.

2. При экстренной ситуации не откладывайте помощь

При угрозе жизни обращайтесь за экстренной помощью сразу. Общие условия разрешают обратиться в ближайшее учреждение экстренной помощи, если связаться со страховщиком для согласования невозможно. Уведомите компанию при первой возможности.

3. Сохраните документы

- Медицинские заключения с диагнозом и датами обращения.
- Результаты обследований, назначения и рецепты.
- Оригиналы счетов, кассовых чеков и подтверждений оплаты.
- Переписку и подтверждения согласования с ассистансом.

4. Уточните порядок возмещения

Перед самостоятельной оплатой, принятием обязательств или признанием ответственности согласуйте действия с компанией, если ситуация позволяет. Перечень документов зависит от вида обращения; запросите его у страховщика.

Информационный лист предусматривает доступ врачей страховщика к медицинским документам, в том числе при необходимости к сведениям до заболевания или травмы, и возможность осмотра. Отказ от требуемого осмотра может освободить компанию от организации помощи и оплаты.

Примечание GeoCarShield

GeoCarShield помогает с оформлением и оплатой заказа. Решения о медицинской помощи, согласовании расходов и страховом возмещении принимает страховщик или его ассистанс.

03 / INCOMING TRAVEL

Оплата, отмена и важные условия

Основание: Общие условия, статьи 4 и 7; информационный лист, разделы B и D-E.

Оплата

По опубликованным условиям страховая премия оплачивается полностью при заключении договора. Если стороны не согласовали другое, ответственность страховщика не начинается до оплаты, даже если полис уже выдан. Сохраните подтверждение платежа.

Если поездка отменена

Обратитесь за отменой до начала действия полиса. В общих условиях предусмотрены уведомление не позднее чем за 24 часа и возврат полиса. В информационном листе отмена с даты начала ограничена подтверждённым отказом в визе; для годовых корпоративных полисов отдельно описано прекращение отношений сотрудника с компанией.

Примечание GeoCarShield

Документы описывают отмену по-разному. До покупки нужно подтвердить, какое правило применяется к вашему договору и как рассчитывается возврат. Страхование расходов при отмене тура и возврат стоимости самого полиса - разные вопросы.

Дополнительные выплаты

В опубликованной программе указаны утрата багажа до 150 евро и отмена поездки до 500 евро. Эти суммы не выплачиваются автоматически: действуют отдельные основания, исключения и требования к документам. В частности, покрытие отмены тура требует приобретения полиса одновременно с поездкой.

Другие обязанности при обращении

Информационный лист предусматривает обращение за причитающимися выплатами в систему социального страхования страны постоянного проживания или заменяющую её частную систему и возврат компании сумм, полученных по этому основанию. В нём также указано освобождение компании от ответственности за невозможность оказать специально предусмотренные услуги из-за форс-мажора.

Сообщайте полные и достоверные сведения при оформлении, во время действия договора и при страховом случае. Ошибки и неполные данные могут задержать рассмотрение или повлиять на выплату.

Обращения и жалобы

По вопросам договора, возмещения и жалоб обращайтесь в Ankara Sigorta по контактам вашего полиса. В опубликованном информационном листе указан срок ответа на обращения - 15 дней с момента получения. По вопросам заказа свяжитесь с поддержкой GeoCarShield.